

PLAN DE ESTUDIOS

OBJETIVO GENERAL DEL PLAN DE ESTUDIOS

Proporcionar los conocimientos teórico – prácticos sobre el control, auditoría interna y de gestión para entidades del sector salud, públicas y privadas para que el estudiante los desarrolle y conozca, comprenda y maneje incorporando, además, los conceptos y normas para evaluar el sistema de control interno aplicado a las diferentes instituciones del sector salud, aplicando los principios y normas de operación y de Gestión de servicios de salud y los del marco del Sistema Nacional de Salud Mexicano en el cual se identifica el concepto de control de gestión integral y de aceptación general en las auditorías, a efecto de que las entidades cumplan los aspectos científicos de la administración, así como el mandato constitucional y legal de auto - evaluar, controlar y mejorar la eficiencia, eficacia, economía y calidad de los servicios y sus resultados.

PERFIL DEL EGRESADO

A su egreso, el estudiante de la **MAESTRÍA EN AUDITORIA EN SALUD**, estará capacitado para que de manera objetiva, a partir de operar con los abordajes sistemáticos y metódicos adquiridos para ser aplicados de manera específica y toda vez que puede cumplir con las acciones que definen el marco teórico – práctico de la Auditoría relacionado con los conocimientos, aptitudes, actitudes y pericias de dicho campo de estudio, manifieste, desde los distintos cargos jerárquicos y escalafonarios asignados o desde su iniciativa particular, dominio sobre las tareas y situaciones que plantea el campo estudiado, instrumentado directamente con óptimo éxito en el abordaje de las problemáticas específicas que se presenten tanto Instituciones de los sectores público como privado.

El egresado se conducirá con las habilidades necesarias y demostrando elevado entrenamiento en el manejo especializado e idóneo de los procedimientos técnicos para asesorar con eficacia e intervenir con desempeño eficiente, en una Auditoría, considerando siempre las perspectivas individuales, institucionales y sociales y conjuntando una personalidad, rol y funciones altamente especializadas, en las actividades de salud, salud pública e instituciones de servicios de salud, que requieran auditarse.

Asimismo, el egresado responderá a los cambios derivados de la reforma realizada a la Ley General de Salud y al establecimiento del Sistema de Protección Social en Salud. Dicha respuesta se asocia con la capacidad de diseñar, ejecutar, evaluar y supervisar los proyectos, propuestas y planes de trabajo distintos y novedosos para las formas de contratación y de administración de los servicios de salud tanto en el sector público como en el sector privado.

El egresado estará capacitado para aplicar los principios teóricos, técnicos y prácticos de la salud pública, de la gestión de los servicios, de la Calidad en Salud y de la Auditoría en Salud, dirigida a la transformación de las diferentes instituciones y utilizando con máximo rendimiento, los recursos y los resultados operacionales, dando cumplimiento a las metas y propósitos, a la satisfacción del personal al servicio y a los pacientes.

El egresado fungirá como Auditor y como Asesor de Servicios de Salud y de las Instituciones de Salud, desde el exterior, como profesional independiente, y desde el interior de las mismas, conformando su planta laboral, para el mantenimiento y mejoramiento continuo de la calidad.

Los rasgos que definen el PERFIL del EGRESADO se unen y enlazan entre sí, se promueven de forma articulada y simultánea con las asignaturas y no necesariamente constituyen áreas particulares.

Dichos rasgos están reunidos en tres grupos que, en conjunto, son el esquema de referencia principal para la elaboración del presente PLAN DE ESTUDIOS. Así, a su egreso el alumno habrá desarrollado las siguientes competencias y habilidades:

1.- HABILIDADES COGNITIVAS E INTELECTUALES

- a) Crea sus propias propuestas y las aplica a partir de sus habilidades cognitivas e intelectuales para mejorar su desempeño como Auditor, de Dirección, de gestión y de administración de instituciones y servicios de salud.
- b) Tiene en cuenta los postulados científico - teóricos indispensables de y en los procesos aplicables en el Diseño y Ejecución de Programas de Auditoría.

2.- DESTREZAS PARA LA INVESTIGACIÓN

- a) Posee elevada capacidad crítica y reflexiva para evaluar, cuestionar o verificar teorías, puntualizar comparaciones o enlazar disciplinas, mediante el estudio científico y sistematizado de datos obtenidos con la investigación.
- b) Puede exponer conocimientos precisos sobre los ya existentes en las distintas Teorías o formular las propias.
- c) Sabe reformular y validar hipótesis de las disciplinas, procesos y acciones educativas de las áreas de su especialidad.
- d) Plantea los datos y fenómenos posibles de ser investigados, así como el marco teórico, encuadre, métodos, instrumentos y evaluación que deben aplicarse.
- e) Conoce las exigencias, obstáculos y responsabilidades profesionales, sociales, económicas, culturales, ideológicas y cognitivas para la realización de una investigación.
- f) Plantea conclusiones científicas y sabe aplicar los resultados de su investigación en la elaboración de tesis, de artículos científicos para su divulgación, o como base científica que de origen a nuevos postulados.

REQUISITOS DE EGRESO

1. Los requisitos que para su Titulación y obtención del GRADO o Nivel MAESTRIA debe cumplir el egresado, serán planteados por la Institución ACal para la Formación y el desarrollo en apego a la normatividad establecida oficialmente.
2. Cubrir el 100% de las asignaturas y de los créditos y obtener una calificación mínima de 8.0 (ocho) en cada uno de los cuatro semestres que conforman la Maestría
3. Acreditar un 70% de dominio de comprensión de textos en el idioma Inglés, a través de la Evaluación que estará a cargo de una Institución Oficialmente reconocida.

EVALUACIÓN FINAL DEL PLAN DE ESTUDIOS (OPCIONES DE TITULACIÓN)

LA OBTENCIÓN DEL TITULO DE GRADO SERA A TRAVES DE LA OPCION:

1. TRABAJO DE TESIS

LINEAS DE INVESTIGACIÓN

<u>1.1 Auditoria médica</u>	1.1.1 Auditoria en Salud. El mejoramiento basado en el autocontrol y la concertación	1.1.2 Auditoria del Expediente Clínico	1.1.3 Hospitalizaciones innecesarias
		1.1.4 Protocolos y Guías de Práctica Clínica	1.1.5 Identificación de negligencia e impericia como resultado de un programa de auditoria médica
<u>1.2 Auditoria de Servicios de Salud</u>	1.2.1 Auto evaluación profesional y calidad de la asistencia médica	1.2.2 Medición del desempeño de los diferentes programas de salud	1.2.3 Auditoria al empleo de medicamentos.(prescripción - surtimiento)
	1.2.4 Medición del desempeño de los diferentes servicios en un hospital	1.2.5 Estudio de los reingresos hospitalarios	
<u>1.3 Auditoria Clínica</u>	1.3.1 Estudio de casos clínicos.	1.3.2 Auditoria de mala practica médica	1.3.3 Auditoria de negligencia médica
	1.3.4 Análisis de efectos adversos	1.3.5 Análisis costo beneficio-costo efectividad	
<u>2.1 Auditoria integral y controles internos</u>	2.1.1 Auditoria integral a la aplicación de la normatividad oficial	2.1.2 La realización de actividades de evaluación, seguimiento y mejoramiento de procesos definidos como prioritarios	2.1.3 Efectividad del control de asistencia y su relación con la adecuada prestación de servicios
	2.1.4 Los procesos de adquisiciones y su relación con la gestión administrativa y a prestación de los servicios de salud		
<u>2.2 Auditoria operativa</u>	2.2.1 La resistencia al cambio y la prestación de los servicios de salud	2.2.2 Evaluación y aplicabilidad del Plan Operativo Anual	2.2.3 Diagnóstico de los niveles de la organización (cómo son) y una propuesta de mejora de los mismos
	2.2.4 Los manuales de organización, su funcionamiento y su relación con la gestión administrativa	2.2.5 Auditoria del recurso humano	

<u>2.3 Auditoria financiera</u>	2.3.1 Costos de ausentismo laboral	2.3.2 Las cuentas estatales de salud	2.3.3 Aspectos financieros de los diferentes procesos de contratación
	2.3.4 Auditoria de Indicadores financieros y contables		
<u>3.1 Sistema de Garantía de la Calidad Total</u>	3.1.1 Costos de no calidad en salud	3.1.2 Estándares de acreditación de prestadores de servicios de salud	3.1.3 El nuevo sistema de acreditación para instituciones que prestan servicios de atención médica
	3.1.4 La acreditación como incentivo para el mejoramiento de la calidad	3.1.5 Incentivos para Calidad en Salud	3.1.6 Los profesionales de la salud ante los nuevos retos de la calidad
	3.1.7 La participación de los profesionales en la mejora de la calidad	3.1.8 Gestión de calidad total y medicina basada en la evidencia	3.1.9 La comparación entre la Calidad Observada y la Calidad Esperada
	3.1.10 Evaluación sistemática de la satisfacción de los usuarios con respecto al ejercicio de sus derechos y a la calidad de los servicios recibidos	3.1.11 Monitoreo de la Calidad de la Atención en Salud por Indicadores	3.1.12 Gestión de la calidad en atención primaria de salud
	3.1.13 La satisfacción del paciente	3.1.14 Semejanzas y diferencias entre satisfacción y calidad percibida	